

## POLITIKA FIRME

Firma **Donat Graf d.o.o.** je deo grafičke industrije u Srbiji, bavi se grafičkim dizajnom i pripremom, uslugama štampanja, plastifikacije i vakumiranja, knjigovezačkim uslugama, kao i drugim uslugama koje pripadaju grafičkoj delatnosti.

U svom dugogodišnjem poslovanju firma **Donat Graf d.o.o** uvek je težila uspostavljanju novih standarda u grafičkoj industriji, razvijanju dobrih odnosa sa svojim klijentima, kao i neprestanom prilagođavanju aktuelnim trendovima kako na domaćem tako i na inostranom tržištu.

U želji da se neprestano razvija i da ojača svoju konkurentsku poziciju, najviše rukovodstvo firme **Donat Graf d.o.o** opredelilo se za uspostavljanje efektivnog i efikasnog menadžment sistema prema zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2014, ISO 50001:2018.

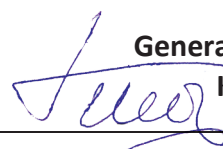
Shodno tome svoje poslovanje bazira na sledećim principima:

- ✓ Primenjivanje, preispitivanje i stalno unapređenje menadžment sistema u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2014, ISO 50001:2018.
- ✓ Postizanje visokog nivoa zadovoljstva klijenata i drugih zainteresovanih strana kroz ispunjavanje njihovih potreba i očekivanja, a uvažavajući sve relevantne zakonske propise, uz osiguranje i održavanje poverljivosti, integriteta i dostupnosti informacija.
- ✓ Unapređenje profesionalnog znanja i kompetentnosti svih zaposlenih u svim tokovima poslovanja i stvaranja svesti kod zaposlenih o: važnosti posla koji obavljaju i načinu na koji doprinose razvoju firme u celini, zahtevima klijenata, očuvanju životne sredine, zaštiti zdravlja i bezbednosti na radu, bezbednosti informacija i energetske efikasnosti.
- ✓ Ostvarivanje i razvijanje dobrih partnerskih odnosa sa dobavljačima i svim interesnim grupama kroz obostranu razmenu znanja i iskustava.
- ✓ Obezbeđivanje kontinuiteta poslovanja i strateških pravaca firme, ostvarenja jasno definisanih ciljeva firme, željenih rezultata KPI, kao i drugih elemenata sistema kroz identifikaciju i ocenu rizika QMS, EMS, OHS, ISMS, EnMS, kao i proaktivno delovanje na prepoznate rizike.

Svi zaposleni u firmi upoznati su sa politikom integrisanog menadžment sistema i prihvataju je kao trajno načelo u vlastitom ponašanju i delovanju i ličnim angažmanom učestvuju u njenom ostvarivanju.

Grocka,

16.01.2020.god.

Generalni direktor:  
  
Kristina Čalić